

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahim, Hastin Umi Anisah, & Maya Sari Dewi. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover intention* Karyawan Studi Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Mitratama Arthabuana. *At-Tadbir : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 1(2), h. 1-11.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka.
- Arisena, Gede Mekse Korri. 2016. Konsep Kewirausahaan Pada Petani Melalui Pendekatan Structural Equation Model (SEM). *E-Jurnal Agribisnis dan Agrowisata*, 5(1), h. 1-15.
- As'ad, M. 2008. *Psikologi Industri: Seri Ilmu Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberti.
- A'yuninnisa, Rizqi N. & Saptoto, Ridwan. 2015. The effects of pay satisfaction and affective commitment on *turnover intention*. *International Journal of Research Studies in Psychology*, 4(2), h.57-70.
- Chin, Collin Lye. 2018. The Influence of Job Satisfaction on Employee *Turnover intention* in the Manufacturing Industry of Malaysia. *Journal of Arts & Social Sciences*, 1(2) h. 53-63.
- Danish, Rizwan Qaiser, Ahmad Usman Shahid, Nauman Aslam, & Ameer Ali. 2015. The Impact of Pay Satisfaction and Job Stress on Job Satisfaction in Pakistani Firms of Gujranwala District. *American Journal of Economics, Finance and Management*, 1 (3), h. 207-210.
- Farlianto. 2014. Pengaruh Kepuasan Gaji, Shift Kerja Malam Dan Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Keluar Karyawan (Studi pada Call Center PT Vads Indonesia Kantor Cabang Yogyakarta), *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(2), h. 47-66.
- Ferdinand, Augusty T. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali Imam, 2011. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi program AMOS 19*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, S.P Malayu. 2016. *Manajemen SDM* (Edisi Revisi). Bumi Aksara. Cetakan Keduabelas: Gajah Mada University Press.
- Handoko, T. Hani. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Ibrahim, Muhammad Garba., Haim Hilman, & Narentheren Kaliappen. 2016. Effect of Job Satisfaction on *Turnover intention*: An Empirical Investigation on Nigerian Banking Industry. *International Journal of Organizational & Business Excellence*, 1(2), h.1-8.

- Ilona, Elisabeth Austin & Prabowo, Sumbodo. 2013. Hubungan Kepuasan Terhadap Gaji Dengan Intensi *Turnover* Pada Karyawan Marketing PT. F Psikodimensia, 12(1), h. 80 – 94.
- Keser, Aşkın & Yilmaz, Gözde. 2014. Workload, Burnout, and Job Satisfaction Among Call Center Employees. *Journal of Social Policy Conferences*, 1(2), h.1-13.
- Mahendrawan, I Gede & Indrawati, Ayu Desi. 2015. Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja PT. Panca Dewata Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4(11), h. 936-3961.
- Mangkunegara, A.A., 2015. *Manajemen SDM*. Bandung: PT Remaka Rosdakarya.
- Mustapha, Noraani & Zakaria, Zaizura Che. 2013. Measuring Job Satisfaction from the Perspective of Interpersonal Relationship and Faculty Workload among Academic Staff at Public Universities in Kelantan, Malaysia. *Entrepreneurship Vision 2020: Innovation, Development Sustainability, and Economic Growth*, h. 1-11.
- Paat, Gishella., Bernhard T & Arazzi Bin H. Jan. 2017. Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Stres Kerja Terhadap *Turnover intention* Karyawan Kantor Pusat PT. Bank Sulutgo Manado. *Jurnal EMBA*, 5 (3), h. 3444 – 3454.
- Pontoh, Farham M. 2014. Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Propinsi Sulawesi Tengah. *e-Jurnal Katalogis*, 2(1), h. 101-113.
- Purwanto, Hari. 2014. Pengaruh Faktor - Faktor Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover intention* Di Lingkungan SMP Negeri 1 Kota Madiun. *Jurnal JIBEKA* (9) 1. H. 54 – 64
- Putra, Dewa Gede Eka Kresna & Surya, Ida Bagus Ketut. 2016. Pengaruh Kepuasan Gaji Terhadap *Turnover intention* Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Mediasi Pada Rumah Sakit Umum Premagana. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7(1), h. 4281-4308.
- Putra, Mochammad Taufan Permana & Unika Prihatsanti. 2016. Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Intensi Turnover pada Karyawan di PT. "X". *Jurnal Empati*, 5(2), h. 303-307
- Pradana, Andika & Salehudin, Imam. 2013. Role of work overload toward *turnover intention* among newly hired public accountants. *Presented at 8th International Conference on Business and Management Research*, h.1-17.
- Qureshi, Muhammad Imran., Mehwish Iftikhar, Syed Gohar Abbas, Umar Hassan, Khalid Khan & Khalid Zaman. 2013. Relationship Between Job Stress, Workload, Environment and Employees *Turnover intentions*: What We Know, What Should We Know. *World Applied Sciences Journal*, 23 (6), h. 764-770.

- Rai, Gauri S. 2015. *Turnover intention* among Long-term Care Staff: Three Possible Culprits. *International Journal of Business and Social Science*, 6(8), h.1-9.
- Riani, Ni Luh Tesi & Putra, Made Surya. 2017. Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap *Turnover intention* Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(11), h. 5970-5998.
- Shoaib Raza, Muhammad Azeem, Asad Afzal Humayon, & Noor-ul-Ain Ansari. 2017. The Impact Of Pay Satisfaction, Job Stress, And Abusive Supervision On *Turnover intention* Among Banking Employees. *Sarhad Journal of Management Sciences (SJMS)*, 3(2), h. 272-284.
- Setiyanto, Adi Irawan & Selvi Nurul Hidayati. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover intention*. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 5(1), h. 105-110.
- Siwi, Giovano., Rita N. Taroreh, & Lucky O. H. Dotulong. 2016. Pengaruh Kepuasan Gaji, Promosi Jabata, Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover intention* Karyawan RSUD Gmim Pancaran Kasih Manado. *Jurnal EMBA*, 4(4), h. 932- 951.
- Sudita, I Nyoman. 2015. Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover intention* (Studi Kasus Pada Bidang Praktek Swasta Di Kabupaten Sleman). *Efektif Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 6(1), h. 89 – 99.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Tambengi, Wojo, & Rumokoy. 2016. Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Telekomunikasi Indoneisa TBK. Witel Sulut. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, h. 1088-1097.
- Usman, Saqib., M. Tahir Akbar, & Muhammed Ramzan. 2013. Effect of Salary and Stress on Job Satisfaction of Teachers in District Sialkot, Pakistan. *IOSR Journal Of Humanities And Social Science (IOSR-JHSS)*, 15 (2), h. 68-74.
- Widiawati, Firda., Dheasey Amboningtyas, Amanda Mastisia Rakanita, & Moh. Mukeri Warso. 2017. Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja Dan Beban kerja Terhadap *Turnover intention* Karyawan PT Geogiven Visi Mandiri Semarang. *Journal of Management* 3 (3), h. 1-10.
- Xiaoming, Yang., Ben-Jiang Ma, Chunchih lisa Chang & Chich-Jen Shieh. 2014. Effects of Workload on Burnout and *Turnover intention* of Medical Staff: A Study. *Ethno Med*, 8(3): 229-237.
- Yasar, Muhammad Miftah Babil & Rini Nugraheni. 2017. Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap *Turnover intention* (Studi pada karyawan kantor pusat Bank Jateng). *Diponegoro Journal Of Management*, 6(4), h. 1-10.

- Yo, Putu Melati Purbaningrat & Surya, Ida Bagus Ketut. 2015. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4(5), h. 1149-1165.
- Young, L., Morgan Milner, Dave Edmunds, Germaine Pentsil & Michael Broman. 2014. The tenuous relationship between salary and satisfaction. *Journal of Behavioral Studies in Business*, 7, h. 1-9.
- Yuda, Ida Bagus Dwihana & Ardana, Komang. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover intention* Pada Karyawan Hotel Holiday Inn Express. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(10), h. 5319-5347.

